Prozessmatrix - Wechselwirkung der Prozesse

	Ressourcen zur Überwachung und Messung	Kommunikation mit dem Kunden	Bewertung von Produktanforderungen	Steuerung von externen Prozessen und Produkten	Wareneingangsprüfung	Steuerung der Produktion	vorbeugende Instandhaltung	Freigaben von Produkten und Dienstleistungen	Steuerung nichtkonformer Produkte	Reklamation aus Beschaffung	Reklamation intern	Reklamation aus Lieferung an Kunden	internes Audit
Ressourcen zur Überwachung und Messung								X					
Kommunikation mit dem Kunden			X	X					X			X	
Bewertung von Produktanforderungen		X		X		X							
Steuerung von externen Prozessen und Produkten		X	X		X								
Wareneingangsprüfung				X									
Steuerung der Produktion			X				X	X	X				
vorbeugende Instandhaltung						X		X					
Freigaben von Produkten und Dienstleistungen	X					X	X						
Steuerung nichtkonformer Produkte		X				X				X	X	X	
Reklamation aus Beschaffung									X				
Reklamation intern									X				
Reklamation aus Lieferung an Kunden		X							X				
internes Audit													